

Zásady společnosti KERN Cheb s.r.o. pro ochranu a zpracování osobních údajů

Naším cílem je zpracovávat osobní údaje v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů – General Data Protection Regulation neboli tzv. GDPR (zákon č.101/200 Sb., Nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č.2016/679)

Jsme obchodní společnost zabývající se obchodně servisními službami, KERN Cheb s.r.o., Truhlářská 3, 35002 Cheb, IČ: 47716711, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 3241 a jako správce budeme zpracovávat Vaše osobní údaje v za níže uvedených podmínkách.

Správce osobních údajů a subjekt údajů

Správce osobních údajů je společnost KERN Cheb s.r.o., Truhlářská 3,35002 Cheb, IČ:47716711, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 3241. Správce je možné kontaktovat písemně na výše uvedenou adresu nebo e-mailem na elektronickou adresu Správce kernova@kern-cheb.cz.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Subjektem údajů je fyzická osoba, která Správci poskytla svoje osobní údaje na základě smlouvy o pronájmu motorových vozidel, smlouvy o poskytnutí služeb autoservisu, nebo smlouvy o koupi nebo prodeji nových nebo ojetých vozidel

Osobní údaje, které zpracováváme

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytujete v souvislosti s využíváním našich služeb v rámci servisní činnosti při opravách motorových vozidel, prodeji vozidel, náhradních dílů a příslušenství a sjednání služeb a smluv s tím souvisejících.

Servisní činnost:

- jméno a příjmení
- kontaktní a doručovací adresa
- telefonní číslo
- e-mail adresa
- informace o servisovaném vozidle (značka, typ, VIN)
- číslo občanského a řidičského průkazu v případě zapůjčení náhradního vozidla
- velký technický průkaz v případě evidenční kontroly či STK, nebo řešení pojistné události

Prodejní činnost:

- jméno a příjmení
- kontaktní a doručovací adresa
- telefonní číslo
- e-mailová adresa
- číslo občanského průkazu
- číslo řidičského průkazu v případě provedení zkušební jízdy, nebo zapůjčení vozidla
- informace, plynoucí z obchodních podmínek jednotlivých smluv (kupní smlouva, úvěrová smlouva, servisní zakázka, pojistná smlouva a podobně)

Webové stránky a komunikace:

- IP adresa
- Přímý marketing (nabízení služeb a produktu Správce)

Důvody zpracování osobních údajů

Hlavním důvodem, proč zpracováváme Vaše osobní údaje je, abychom Vám mohli prodat nová a ojetá vozidla, o která jste projevili zájem, abychom Vám mohli poskytnout služby související s pořízením vozidel (financování, pojištění, přihlášení a podobně) a abychom Vám mohli poskytnout odpovídající následné servisní záruční a pozáruční služby k vašim vozidlům.

Vaše údaje dále zpracováváme za účelem:

- zlepšení kvality našich služeb a nabídky nových služeb
- komunikace nezbytné v souvislosti s vlastnictvím vozidla a poskytováním kvalitních servisních služeb
- k marketingovým účelům
- zasílání obchodních sdělení včetně nabídky produktů a služeb našich a třetích stran

Vaše osobní údaje nám poskytujete dobrovolně. Je však potřeba mít na paměti, že předání informací, plynoucí ze smlouvy – obchodní, servisní, jsou nezbytné pro jejich uzavření a bez nich není možné službu v plném rozsahu poskytnout.

Vaše osobní údaje zpracováváme vždy pouze v nezbytně nutném a přípustném rozsahu. Díky udělení souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů Vám můžeme i nadále poskytovat své služby.

Přístup k Vaším údajům

Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Pečlivě si vybíráme své partnery, kterým Vaše data svěřujeme a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům či k jejich jinému zneužití. Ochrana Vašich dat je naší prioritou. Všichni naši partneři jsou vázání na základě smlouvy povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili.

Třetími stranami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům tak dle povahy služby, kterou využíváte nebo jste využívali jsou:

- účetní, externí zpracovatel účetnictví
- osoby, které pro nás zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme
- výrobci vozidel a importéři, kteří jsou dodavateli vozidla, Vámi vlastněného či užívaného
- poskytovatelé služeb, spojených s pořízením vašeho vozidla

Za určitých, přesně definovaných, podmínek jsme pak povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů např. Policii ČR, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení včetně specializovaných útvarů (ÚOOZ, Celní správa atd.) a dalším orgánům veřejné správy.

Délka zpracování osobních údajů

Vaše údaje budeme zpracovávat po celou dobu využívání našich služeb (tj. trvání smluvního vztahu mezi námi) a následně na základě Vámi uděleného souhlasu po dobu dalších 10 let, nebude-li tento Váš souhlas se zpracováním osobních údajů z Vaší strany odvolán.

Zde bychom Vás však chtěli upozornit, že ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služby, resp. pro splnění všech našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů musíme zpracovávat bez ohledu na Vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (archivace účetních dokladů na základě zákona č.563/1991 Sb., o účetnictví) či v souladu s nimi i po případném odvolání Vašeho souhlasu.

Po uplynutí lhůt uvedených v tomto článku Správce Osobní údaje bezpečně zlikviduje.

Zpracování osobních údajů

1. a) bez souhlasu

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu v souladu s platnými právními předpisy, ale pouze za účelem

- přímého poskytnutí služby či produktu (splnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi, přičemž smlouvu představuje i faktické využívání určité služby, aniž by bylo potřeba cokoli podepsat);
- splnění právních (zákonných) povinností, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů
- ve vašem životním zájmu (např. svolávací akce na vozidlech, kde odstranění závady souvisí s bezpečností vozidla)
- zpracování, jež je nezbytné pro účely oprávněných zájmů (přínos pro klienta je vyšší než pro nás)

1. b) se souhlasem

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat se souhlasem k marketingovým účelům, k předávání osobních údajů třetím osobám pro kontaktování zákazníka za účelem průzkumu trhu a za účelem marketingových výzkumů, k zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a službách a jiných aktivitách

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat jednak na základě Vámi uděleného souhlasu, ale dále například také na základě našeho oprávněného zájmu (zejména zpracování za účelem přímého marketingu) či pro splnění mezi námi uzavřené smlouvy, a to v rozsahu osobních údajů, které jsou k takovému splnění nezbytné. V neposlední řadě je pak důvodem umožňujícím nám zpracovávat Vaše osobní údaje i bez Vašeho souhlasu plnění povinností vyplývajících pro nás ze zákona. Pro jaké konkrétní účely provádíme jednotlivá zpracování Vašich osobních údajů viz výše.

Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme technická a organizační bezpečnostní opatření, kterými spravované údaje chráníme před neoprávněnou manipulací, ztrátou, zničením, přístupem nepovolaných osob či neoprávněným zveřejněním. Není však objektivně možné zcela zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů. Proto není ani možné 100 % zajistit, že k poskytnutým osobním údajům nemůže třetí osoba získat přístup, nemohou být zkopírovány, zveřejněny, pozměněny nebo zničeny prolomením našich bezpečnostních opatření. Nicméně se snažíme naše bezpečnostní opatření pravidelně aktualizovat, kontrolovat a přizpůsobovat je technologickému vývoji.

Práva subjektů

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat
- právo osobní údaje opravit či doplnit
- právo požadovat omezení zpracování
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech
- právo požadovat přenesení údajů
- právo na přístup k osobním údajům
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech
- právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech
- právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů

Odvolání souhlasu

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: kernova@kern-cheb.cz. Odvoláním souhlasu není dotčena možnost i nadále zpracovávat Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá vliv na

zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

Právo vznést námitku

Pokud by se Vám již nelíbilo, že od nás čas od času dostanete nějaké obchodní sdělení či jinou informaci o novinkách v našem portfoliu produktů a služeb, máte možnost vznést námitku proti dalšímu zpracovávání Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu. Pokud tak učiníte, pro tento účel již Vaše údaje zpracovávat nebudeme a další obchodní sdělení, nabídky produktů Vám již zasílat nebudeme.

Kontaktní údaje

V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním Vašich osobních údajů prosím využijte e-mail adresu kernova@kern-cheb.cz nebo nás můžete oslovit písemně na naší adrese KERN Cheb s.r.o., Truhlářská 3, 35002 Cheb.

Závěrečná ustanovení

Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti se zpracováním osobních údajů se řídí právním řádem České republiky a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti a ochranou soukromí mezi Správcem a subjektem údajů jsou příslušné české soudy, které budou aplikovat české právo.

Tyto zásady o ochraně osobních údajů nabývají účinnosti dne 25.5.2018.